

## Voorwaarden en bepalingen SmartBackup service

### 1. Definities

<i>Fastware:</i>	Fastware BV kantoorhoudend te Auvergnestraat 4 4611 LN Bergen op Zoom.
<i>Cliënt:</i>	Degene met wie Fastware een Overeenkomst aangaat.
<i>Gebruikers Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen Fastware en Cliënt op grond waarvan Fastware de Cliënt de SmartBackup service levert.
<i>Algemene Voorwaarden:</i>	Door Fastware bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde voorwaarden onder nummer 4698A/B
<i>SmartBackup service:</i>	De specifieke dienst die Fastware met Cliënt overeenkomt, zoals vermeldt in de Overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid en rangorde

- Deze voorwaarden, gebruikersovereenkomst alsmede de Algemene Voorwaarden van Fastware, zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Fastware en Cliënt betreffende de SmartBackup service.
- In geval van strijdigheid van bepalingen in deze voorwaarden, de gebruikersovereenkomst alsmede de Algemene Voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
  1. De Gebruikersovereenkomst.
  2. Voorwaarden en bepalingen SmartBackup service.
  3. De Algemene Voorwaarden.

### 3. Tot stand komen van de gebruikersovereenkomst

- Tenzij anders is bepaald, komt de gebruikersovereenkomst tussen Fastware en Cliënt eerst tot stand:
  - \* vanaf de dag van ondertekening van deze gebruikers overeenkomst door partijen, of;
  - \* vanaf de datum dat Fastware de aanvraag van Cliënt en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk dan wel per e-mail heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;
  - \* vanaf het moment dat Fastware de SmartBackup Service ter beschikking heeft gesteld aan Cliënt.
- Alle offertes van Fastware zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.
- Op eigen voorwaarden, dan wel afwijkende of aanvullende bedingen kan door Cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Fastware zijn bevestigd.

### 4. (Op)leveren van de SmartBackup service

- Na de totstandkoming van de gebruikers overeenkomst zal Fastware zo spoedig mogelijk de SmartBackup service (op)leveren. Fastware houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Cliënt.
- De door Fastware opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- Cliënt zal alle voor (op)levering van de SmartBackup service noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Fastware verstrekken.
- Cliënt zal aanwijzingen van Fastware betreffende de (op)levering van de SmartBackup service opvolgen.

### 5. Gebruik van de SmartBackup service

- Het is Cliënt nimmer toegestaan het gebruik van de SmartBackup service weder te verhuren, te

verkopen, over te dragen of ter beschikking te stellen aan anderen. De in de gebruikersovereenkomst vermelde partij is de enige rechtmatige gebruiker.

- Cliënt dient ervoor zorg te dragen dat hij de SmartBackup service en de eventueel daarbij behorende apparatuur zorgvuldig gebruikt. Cliënt zal de eventueel door Fastware gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de SmartBackup service en de eventueel daarbij behorende apparatuur ten allen tijde in acht nemen.
- Het is Cliënt niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de SmartBackup service, aan Fastware of aan een derde, of waardoor een storing in de SmartBackup service kan ontstaan.
- Cliënt vrijwaart en zal Fastware schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in deze paragraaf bepaalde.
- Indien naar het redelijk oordeel van Fastware een gevaar ontstaat voor het functioneren van de SmartBackup service door Cliënt en/of vanwege Cliënt, kan Fastware onvoorwaardelijk handelen conform deze voorwaarden, de gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- De Cliënt is zelf en enige verantwoordelijke voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van wachtwoorden, met inbegrip van het beperken van het gebruik van het wachtwoord van door Cliënt aangewezen gebruikers. De Cliënt is verantwoordelijk voor al het gebruik van de SmartBackup service die door het wachtwoord van de Cliënt toegankelijk zijn. Fastware heeft geen verantwoordelijkheid of verplichting aan Cliënt, of door Cliënt aangewezen gebruikers, of andere gebruikers van de dienst om op de inhoud van dossiers te controleren of toezicht te houden die op de dienst worden opgeslagen. Fastware is niet verantwoordelijk voor het voorzien van Cliënt van wachtwoorden in het geval van een vergeten wachtwoord. Zonder het correcte wachtwoord zullen de gegevens van de Cliënt onherroepelijk gecodeerd en ontoegankelijk blijven.
- De Cliënt zal de SmartBackup service niet gebruiken voor opslag, bezit of transmissie van informatie, of de verwezenlijking van transmissie van informatie welke lokale of internationale wetten overtreden die, echter niet beperkt tot, gestolen materialen, obscene materialen of (kinder)pornografie omvat. De reservedossiers van de Cliënt die door de SmartBackup service worden opgeslagen kunnen, indien dit van rechtswege wordt geëist, onder bescherming van een dwangbevel beschikbaar worden gesteld aan daartoe bevoegde ambtenaren, zonder dat hiervoor toestemming van de Cliënt vereist is.

## **6. Dienstverlening en onderhoud**

- Fastware zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de SmartBackup service in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
- Fastware behoudt zich het recht voor om een kopie te maken van alle bestanden die op haar locatie worden opgeslagen als onderdeel van haar eigen back-up- en recovery procedures. Fastware is niet verplicht deze kopieën te archiveren en zal deze alleen gebruiken voor haar eigen back-updoeleinden. Deze kopieën worden niet beschikbaar gesteld aan Cliënt.
- Cliënt dient storingen in het functioneren van de SmartBackup service, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Fastware.
- Fastware zal een storing in de SmartBackup service zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Cliënt is gemeld, opheffen.
- Fastware garandeert op geen enkele wijze dat de SmartBackup die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af, anders dan genoemd in de gebruikers overeenkomst of in deze voorwaarden.
- De kosten van de storingsopheffing in de SmartBackup service komen voor rekening van Fastware, tenzij:
  - Cliënt onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de SmartBackup service;
  - Cliënt in strijd met deze voorwaarden, de gebruikersovereenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst;
  - de kosten welke anderszins aan Cliënt toegerekend kunnen worden.
- Fastware heeft het recht gedurende de looptijd van het contract andere software in te zetten met gelijkwaardige functionaliteit, zonder nadere verplichtingen naar de Cliënt.

## 7. Privacy

- Fastware zal haar verplichtingen uit hoofde van de privacy wetgeving naleven.
- Cliënt verleent Fastware toestemming om gegevens van Cliënt die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de SmartBackup service, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.
- Cliënt geeft Fastware middels het aangaan van de overeenkomst toestemming zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Fastware, welke benodigd zijn voor haar administratie en beheerstaken. Deze registratie is slechts toegankelijk voor Fastware en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Fastware hiertoe krachtens wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.

## 8. Geheimhouding

- Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- Partijen hebben in het kader van de gebruikers overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
  - reeds bij de partij bekend was;
  - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
  - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
- Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
  - aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover noodzakelijk is in het kader van de gebruikers overeenkomst;
  - aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de gebruikers overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

## 9. Grensoverschrijdend gegevensverkeer

- Indien door Cliënt door het gebruik van de SmartBackup gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Cliënt Fastware voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

## 10. Wijziging en verhuizing

- Wijziging van het factuur- en/of vestigings- en/of correspondentieadres en overige administratieve gegevens van Cliënt dient zo spoedig mogelijk, maar in elk geval uiterlijk 2 weken voor de daadwerkelijke wijziging plaatsvindt, schriftelijk aan Fastware te worden medegedeeld.
- Wijziging of verhuizing van de SmartBackup service dient schriftelijk bij Fastware te worden aangevraagd. Fastware is gerechtigd bij wijziging of verhuizing van de SmartBackup service kosten in rekening brengen.

## **11. Wijziging in eigenschappen SmartBackup service**

- Fastware is gerechtigd de technische eigenschappen van de SmartBackup service te wijzigen.
- Fastware zal een wijziging aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van onderneming van Cliënt en/of de functionaliteit van de SmartBackup service, heeft Cliënt het recht de gebruikers overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **12. Vergoeding**

- Fastware kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen, voorzover die kosten in redelijkheid gemaakt moeten worden.
- Cliënt is gehouden aan het betalen van vergoedingen welke berekend worden vanwege het niet nakomen of niet juist handelen conform deze voorwaarden, de gebruikers overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
- Bedragen zoals genoemd in de gebruikers overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan Fastware per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- Indien sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, is Fastware gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Fastware Cliënt uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Fastware de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Fastware gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Fastware kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in de overeenkomst is Cliënt gerechtigd binnen 14 dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de gebruikers overeenkomst schriftelijk en aangetekend op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Fastware genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

## **13. Betaling**

- De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Fastware aan Cliënt dat de dienst is opgeleverd.
- Fastware zal de door Cliënt verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient, tenzij anders is overeengekomen, te geschieden binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Fastware op de door haar aangewezen bank- of girorekening is ontvangen. Kosten in verband met de betaling zijn voor rekening van Cliënt.
- Indien Cliënt meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Cliënt de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Fastware kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Fastware een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
- Alle betalingstermijnen gelden steeds als fatale termijnen. Indien Cliënt enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is hij in verzuim, zonder dat daartoe een afzonderlijke ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Indien Cliënt zijn verplichtingen, voorzover nodig na ingebrekestelling, jegens Fastware niet nakomt, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de incassering van de vordering, steeds voor rekening van Cliënt. In zulks geval en/of contractbreuk of een ander voorval, immer ter beoordeling van Fastware, heeft Fastware het recht de SmartBackup service uit te

schakelen. In geval van een betalingsachterstand schakelt Fastware een incassobureau in waarvan de kosten geheel op Cliënt verhaald zullen worden. Incassokosten zullen minimaal 15% van de betalingsachterstand bedragen doch met een minimum van € 350,00 (driehonderdvijftig Euro)

- Betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van vervallen rente, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering.
- Alle vorderingen van Fastware dienen door Cliënt steeds te worden voldaan zonder dat Cliënt een beroep toekomt op verrekening, opschorting, of aftrek uit welken hoofden ook.

#### **14. Intellectueel Eigendom**

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de gebruikers overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "de werken") berusten uitsluitend bij Fastware of haar licentiegevers.
- Fastware zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsovereenkomst welke gebaseerd is op de bewering dat door Fastware ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Fastware onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel (naar keuze van Fastware) over laat aan Fastware. Cliënt zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan Fastware verlenen opdat Fastware zich, zonodig uit naam van Cliënt, tegen deze rechtsovereenkomsten kan verweren. De verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voorzover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

#### **15. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden**

- Fastware is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Cliënt indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Fastware komen zijn een storing in de energie- of materiaalvoorziening, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
- In geval van tijdelijke overmacht is Fastware gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Cliënt gerechtigd zijn om de gebruikers overeenkomst te ontbinden. Laatst bedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
- Cliënt is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

#### **16. Aansprakelijkheid**

- De Cliënt zal de SmartBackup service niet gebruiken voor opslag, bezit of transmissie van informatie, of de verwezenlijking van transmissie van informatie welke lokale of internationale wetten overtreden die, echter niet beperkt tot, gestolen materialen, obscene materialen of (kinder)pornografie omvat. De reservedossiers van de Cliënt die door de SmartBackup service worden opgeslagen kunnen, indien dit van rechtswege wordt geëist, onder bescherming van een dwangbevel beschikbaar worden gesteld aan daartoe bevoegde ambtenaren, zonder dat hiervoor toestemming van de Cliënt vereist is.
- De Cliënt vrijwaart door deze overeenkomst Fastware van enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit misbruik van de SmartBackup service door Cliënt of nalatigheid van Cliënt.
- Fastware aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voorzover dat uit dit artikel

blijkt.

- Fastware zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met Internet in stand te houden en te onderhouden op de locatie waar de SmartBackup service onder de verantwoording van Fastware valt.
- Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verbinding naar Internet van de Cliënt locatie en daarmee de toegang tot de SmartBackup service. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van enige vorm van elektronische registratie van files die worden back-upped via de SmartBackup service.
- De Cliënt onderschrijft door ondertekening van deze overeenkomst dat het gebruik van de SmartBackup service voor het risico van Cliënt is. Fastware, noch om het even welk van zijn licentiegevers, werknemers, of agenten bevestigt dat de SmartBackup service foutloos & ononderbroken zal zijn; noch garandeert Fastware of om het even welk van zijn licentiegevers, werknemers of agenten om het even welke garantie in verband met de resultaten die uit gebruik van de SmartBackup service moeten worden verkregen; de SmartBackup service wordt ter beschikking gesteld zonder garantie van enig soort.
- Noch Fastware, noch anderen die betrokken zijn bij het creëren van, het leveren van, of het handhaven van de SmartBackup service zullen aansprakelijk zijn voor, om het even welke directe, indirecte, bijkomende, denkbeeldige of (gevolg) schade, voortkomend uit het gebruik van de SmartBackup service, of het onvermogen om de SmartBackup service te gebruiken. In geen geval zal de aansprakelijkheid van SmartBackup, om het even voor welke eis, hetzij in contract, hetzij een andere theorie van aansprakelijkheid, de bedragen overschrijden die door Cliënt voor gebruik van de SmartBackup service voor de periode van maximaal twaalf maanden is betaald. Indien de periode van gebruik van de SmartBackup service korter dan twaalf maanden is, zal de aansprakelijkheid van Fastware niet hoger zijn dan de kosten van de SmartBackup service die de Cliënt heeft betaald gebruik van de betreffende periode welke de basis vormt voor de eis.

## **17. Opschorting**

- Fastware behoudt zich het recht voor de SmartBackup service tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Cliënt ter zake van de bedoelde SmartBackup service een verplichting uit deze voorwaarden, gebruikers overeenkomst of de Algemene jegens Fastware niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
- Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de SmartBackup service wordt overgegaan, als blijkt dat Cliënt binnen een door Fastware gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.
- Alle kosten, welke gemoeid zijn met heraansluiting en/of opnieuw ter beschikking stellen van de SmartBackup service, zijn voor rekening van de Cliënt.

## **18. Duur en beëindiging**

- De gebruikers overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien de gebruikers overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de gebruikers overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen. De SmartBackup service dient wel in hele jaren afgenomen te worden, gerekend vanaf de datum dat de gebruikers overeenkomst is aangegaan.
- Indien de gebruikers overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de gebruikers overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
- Ieder der partijen heeft het recht de gebruikers overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien:  
de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;  
- de wederpartij in staat van faillissement is gesteld, dan wel op hem de wettelijke

- schuldsaneringsregeling is toegepast, of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- de wederpartij in verzuim is.
- Elke beëindiging van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- Het vorenstaande laat onverlet de bevoegdheid van Fastware om deze overeenkomst te ontbinden op grond van een tekortkoming in de nakoming door Cliënt van de verplichtingen uit de deze voorwaarden, de gebruikers overeenkomst, of de Algemene Voorwaarden.

## **19. Gevolgen van beëindiging**

In geval van beëindiging van de gebruikers overeenkomst, ongeacht de reden:

- zal Fastware direct na beëindiging van de gebruikers overeenkomst Cliënt gebruik en / of toegang tot de SmartBackup service ontnemen;
- zal Fastware uiterlijk één maand na beëindiging van de gebruikers overeenkomst de door Cliënt achtergelaten data op de SmartBackup service verwijderen;
- kan Fastware Cliënt redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
- zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

## **20. Slotbepaling**

- De administratie van Fastware levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of nietig verklaard wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Cliënt en Fastware zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter te Breda. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen uit de toepasselijke voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.